



ПОРТАЛ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ  
**«Наш дом»**

КОМПЛЕКСНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ  
УПРАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЙ

# ПРОБЛЕМЫ, СТОЯЩИЕ ПЕРЕД БОЛЬШИНСТВОМ УПРАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЙ

---

01

## Повышение лояльности населения по отношению к управляющей компании

Недовольство работой управляющей компании инициирует жалобы в государственную жилищную инспекцию, прокуратуру, побуждают к смене УК

02

## Низкая открытость информации о деятельности организации

Наличие сайта управляющей компании не всегда удобно для использования жителям. Мобильное приложение информирует жителя о событиях, авариях, объявлениях, позволяет просматривать документы УК

03

## Работа с должниками

Трудоёмкость в информировании должников о накопившейся задолженности, о начале процедуры взыскания и т.д.

04

## Оперативное исполнение заявок населения по обслуживанию

Зачастую заявки подаются в мессенджеры (WhatsApp, Telegram), исполнители не информируют о статусе исполнения, заявки теряются, нет обратной связи о качестве исполнения заявки

05

## Отсутствие возможности предоставления услуг без участия сотрудника

Для передачи показаний приборов учёта, оплаты услуг, подачи заявок на обслуживание, заказ справок, уточнение суммы задолженности и т.д. требуется или личное посещение или дозвониться до УК

06

## Контроль и учёт платных заявок населению

Услуги платных услуг населению зачастую проходят мимо управляющей компании

Регламенты исполнения обязанностей управляющей компании имеют жесткие сроки



# ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛОЯЛЬНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ К СВОЕЙ УК

Как обеспечить?



**Открытость информации в деятельности управляющей компании.**



Доходная, расходная часть, сборы и платежи открыты для абонентов на общедоступных ресурсах



**Оперативное исполнение заявок, обращений абонентов в свою управляющую компанию.**



Все заявки имеют сроки исполнения, по каждой заявке предусмотрен контроль не только сроков, но и качества исполнения



**Получение обратной связи от населения** по деятельности как самой управляющей компании, так и отдельных её сотрудников



**Привлечение населения в части выработки решений по значимым вопросам** посредством опросов, голосований



**Организовать привлечение дополнительных доходов от деятельности УК и освоение части доходов для населения**

Население может сменить управляющую компанию, если будет недоволено её работой



# ПУТИ РЕШЕНИЯ

Внедрение программных решений, снимающих нагрузку на выполнение рутинных, сложных операций с сотрудниками УК

Рабочее место  
бухгалтера УК

Рабочее место  
юриста УК

Рабочее место  
руководителя УК

Web сайт УК

Для каждой службы, направления использовать  
программные продукты,  
работающие в едином информационном поле

Рабочее место  
Сотрудника УК

Личный кабинет  
и мобильное  
приложение  
жителя

Рабочее место  
диспетчерской  
службы

Голосовой и чат  
бот УК

# ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА

- ✓ **Просмотр объявлений, уведомлений, новостей от управляющей компании**  
(об авариях, значимых событиях, о начислениях и задолженности, напоминания и срока подачи показаний, информирование о ходе исполнения заявок)
- ✓ **Просмотр финансовой информации по лицевым счетам**  
(о начислениях, задолженностях, история платежей, начисленных льготах и субсидиях)
- ✓ **Работа с приборами учёта потребления коммунальных ресурсов**  
(подача показаний приборов учёта, просмотр истории показаний)
- ✓ **Подача заявок на обслуживание диспетчеру управляющей компании**  
(дистанционная подача заявок, отслеживание хода исполнения заявки, оценка качества исполнения заявок)
- ✓ **Участие в опросах управляющей компании**  
Управляющая компания получает обратную связь по значимым мероприятиям в деятельности
- ✓ **Работа с внешними устройствами в инфраструктуре УК**  
(видеокамеры, домофоны, ворота, калитки)
- ✓ **Автоматический обзвон населения**  
(должников об образовавшейся задолженности, опрос о качестве выполнения заявки и т..п.)



# ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕН ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС

Расчётные  
центры ЖКХ

Управляющие  
компании

Поставщики  
жилищно-  
коммунальных  
и прочих услуг

ТСЖ, ТСН, ЖСК

Садовые  
товарищества

Гаражные  
кооперативы

Некоммерческие  
образования по  
обслуживанию  
фонда ЖКХ

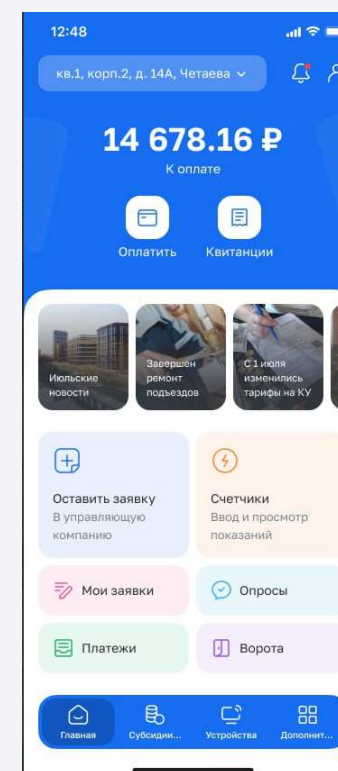
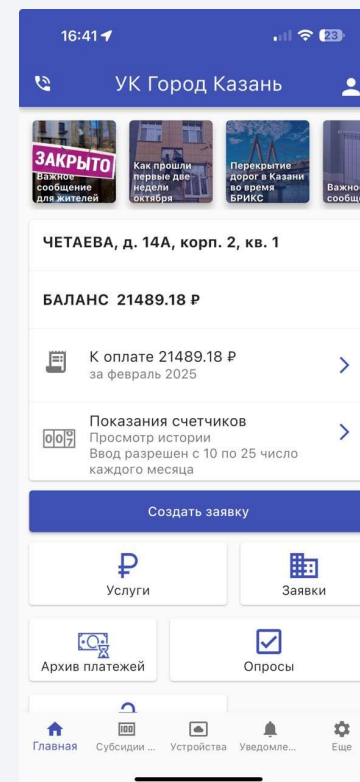
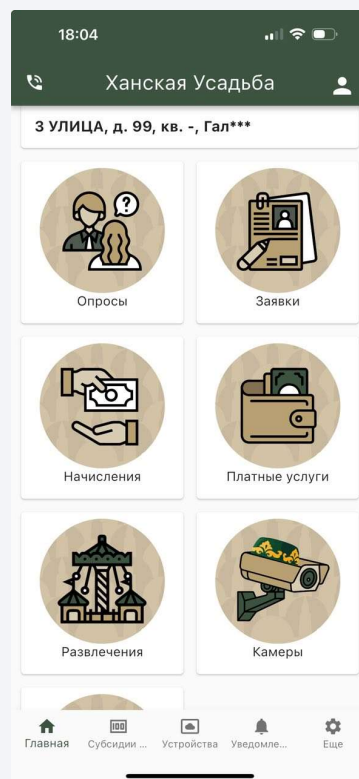
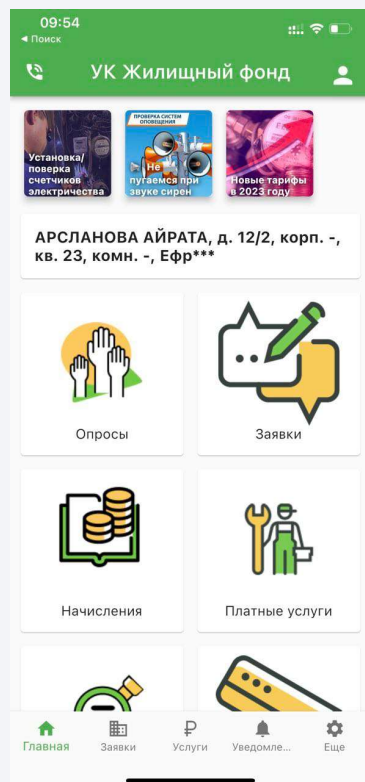
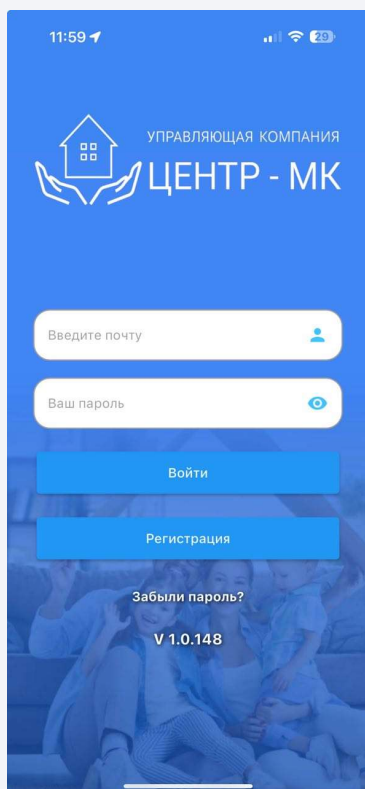
Иные  
организационные  
формы по  
управлению  
жилым и нежилым  
фондом

# СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



# Мобильное приложение жителя

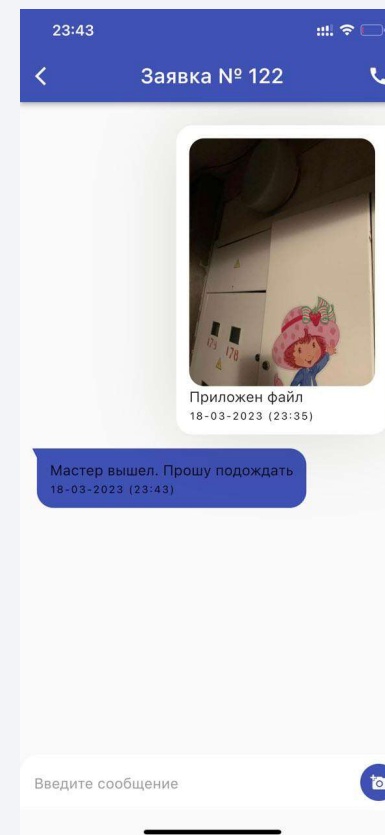
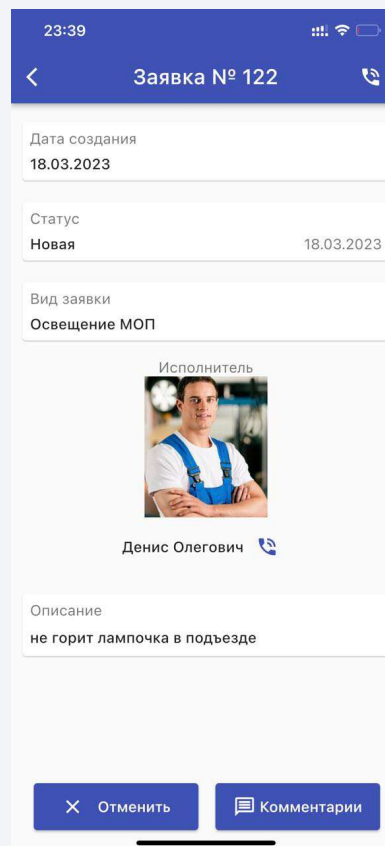
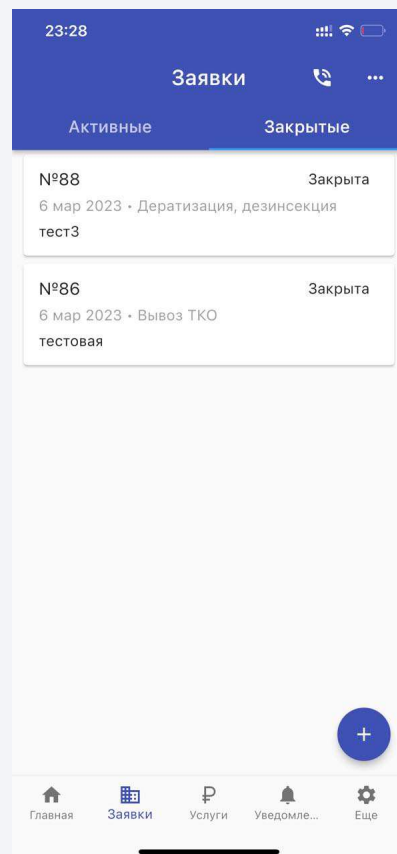
## Примеры оформления





# Мобильное приложение жителя

## Просмотр финансовой информации по лицевому счёту



# Личные кабинеты

## Портал управляющей компании

Создать

Номер заявки:  Вид заявки:  Статус заявки:  Исполнитель:

Номер	Статус	Исполнитель	Вид заявки	Адрес	Текст заявки	Дата создания	Плановая дата исполнения	Дата закрытия
1806	Новая	Хамид	Текущий ремонт жилых зданий	ПАТРИС ЛУ	Заменить дверные ручки (...)	09.09.2020 13:18:41	16.09.2020 13:18:41	
1804	В работе	Якуло	Вытяжка и вентиляция	СПАРТАКОВ	Разобраться с дренажной с...	09.09.2020 09:43:27	12.09.2020 09:43:27	
1802	Отклонена	Давле	Гарантийные работы по ЖК	КАЛИНИНА	работа	09.09.2020 09:23:54	16.09.2020 09:23:54	09.09.2020 12:03:43
1799	В работе	Петро	Электроснабжение	ОСТРОВСКО	Заменить светильник у пар...	08.09.2020 11:08:50	11.09.2020 11:08:50	
1798	Новая	Петро	Электроснабжение	ДЗЕРЖИНС	Заменить светильник ( 1 по...	08.09.2020 10:06:13	15.09.2020 10:06:13	
1797	Новая	Петро	Электроснабжение	ДЗЕРЖИНС	Не горят напольные фонар...	08.09.2020 10:01:31	15.09.2020 10:01:31	
1796	В работе	Петро	Электроснабжение	ПАТРИС ЛУ	Заменить круглую .			
1792	Новая	Файзр	Сантехнические и слесарные работы	КАЮМА НАС	Заменить смесител			
1788	В работе	Давле	Лифт	НЕКРАСОВА	Не работает кнопк			
1787	Новая	Хамид	Текущий ремонт жилых зданий	ГОГОЛЯ УЛ, ...	Отремонтировать			

Показаны с 11 по 20 из 154 записей

Портал управляющей компании

НОВОСТИ ДОКУМЕНТЫ **ПРОФИЛЬ** ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ ЗАЯВКИ СЕРВИС Выход

### Профиль абонента

Контактные данные

Как Вас зовут?

Домашний телефон

Мобильный телефон

Электронная почта

Загрузить фотографию

Сохранить

Номер	Статус	Исполнитель	Вид заявки	Адрес	Текст заявки	Дата создания	Плановая дата исполнения	Дата закрытия
1806	Новая	Хамид	Текущий ремонт жилых зданий	ПАТРИС ЛУ	Заменить дверные ручки (...)	09.09.2020 13:18:41	16.09.2020 13:18:41	
1804	В работе	Якуло	Вытяжка и вентиляция	СПАРТАКОВ	Разобраться с дренажной с...	09.09.2020 09:43:27	12.09.2020 09:43:27	
1802	Отклонена	Давле	Гарантийные работы по ЖК	КАЛИНИНА	работа	09.09.2020 09:23:54	16.09.2020 09:23:54	09.09.2020 12:03:43
1799	В работе	Петро	Электроснабжение	ОСТРОВСКО	Заменить светильник у пар...	08.09.2020 11:08:50	11.09.2020 11:08:50	
1798	Новая	Петро	Электроснабжение	ДЗЕРЖИНС	Заменить светильник ( 1 по...	08.09.2020 10:06:13	15.09.2020 10:06:13	
1797	Новая	Петро	Электроснабжение	ДЗЕРЖИНС	Не горят напольные фонар...	08.09.2020 10:01:31	15.09.2020 10:01:31	
1796	В работе	Петро	Электроснабжение	ПАТРИС ЛУ	Заменить круглую .			
1792	Новая	Файзр	Сантехнические и слесарные работы	КАЮМА НАС	Заменить смесител			
1788	В работе	Давле	Лифт	НЕКРАСОВА	Не работает кнопк			
1787	Новая	Хамид	Текущий ремонт жилых зданий	ГОГОЛЯ УЛ, ...	Отремонтировать			

### Лицевой счет

600 кв. 2

Информация по лицевому счету	
Платежный код:	600
Организация:	ООО "Управляющая компания "Ж..."
Квартиро-счетчик:	СЕРГЕЕВНА
Адрес:	
Подъезд:	
Этаж:	
Количество комнат:	1
Количество жильцов:	2
Общая площадь (кв.метр):	38,60
Отапливаемая площадь (кв.метр):	38,80
Жилая площадь (кв.метр):	17,30
Приватизировано:	Приватизирована

Информация по дому	
Площадь дома (кв.метр):	13730,80
Отапливаемая площадь (кв.метр):	
Площадь МОП (кв.метр):	2952,70

# РАСШИРЕНИЯ

Web сайт управляющей компании



The screenshot shows the website for 'VESNA' (Управляющая компания). The header includes the company logo, contact numbers (8 843 205 25-61 and 8 843 524 72-20), and buttons for 'Личный кабинет' and 'Оставить заявку'. A green navigation bar contains links for 'О НАС', 'ОБСЛУЖИВАЕМЫЕ ДОМА', 'УСЛУГИ', 'НОВОСТИ', and 'КОНТАКТЫ'. The main banner features a low-angle shot of modern apartment buildings with the headline 'Расцветаем круглый год' and three statistics: '> 100 000 м² площадь обслуживаемых объектов', '> 1 500 квартир и офисов в управлении', and '> 5 лет работы'. Below the banner, there is a section titled 'НЕМНОГО ИНФОРМАЦИИ О НАС' and 'УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ВЕСНА»' with a brief description of services and a small image of a building.

The screenshot shows the website for 'ГОРОД'. The header includes the company logo, navigation links ('О нас', 'Наши ЖК', 'Услуги', 'Контакты', 'Оплата и возврат'), contact information (+7 (843) 205-25-61, uk\_gorod@mail.ru), address (г. Казань, Проспект Ямашева, 103), and buttons for 'Личный кабинет' and 'ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ'. The main banner features a low-angle shot of a modern apartment building with the headline 'С ЗАБОТОЙ О КОМФОРТЕ ЖИТЕЛЕЙ'. Below the banner, there is a section with three statistics: '> 500 000 м² площадь обслуживаемых объектов', '> 40 объектов в управлении, в т.ч. домов', and '> 10 лет работы'.

# Варианты использования

Программа предоставляется по технологии SaaS (пользуешься - платишь)



Локальная установка на компьютере (ноутбуке) или сервере организации

## Плюсы:

- + не требуется интернет соединение
- + персональные данные внутри организации
- + нет ограничений на количество подключений

## Минусы:

- требуется заботиться об архивации баз
- настройка рабочих станций (наличие сисадмина)



Доступ в виртуальной среде

## Плюсы:

- + автоматическая архивация баз данных
- + автоматизированное обновление программы
- + оптимизация настройки производительности

## Минусы:

- требуется устойчивое интернет соединение
- хранение персональных данных во внешнем ЦОД

# Сколько стоит?

Стоимость лицензии, адаптация под бренд управляющей компании – 100 000 руб  
Ежемесячная оплата зависит от количества лицевого счетов и доп. сервисов



Портал «Наш дом»

[www.innova16.ru](http://www.innova16.ru)

8-843-258-30-10

## Для управляющих компаний, ТСЖ, ТСН

до **500**  
лицевых счетов

**3 000** рублей  
в месяц

до **5 000**  
лицевых счетов

**6 000** рублей  
в месяц

до **10 000**  
лицевых счетов

**8 000** рублей  
в месяц

от **10 000**  
лицевых счетов

**от 10 000** рублей  
в месяц

## Для поставщиков услуг

до **10 000**  
лицевых счетов

**4 000** рублей  
в месяц

от **10 000**  
лицевых счетов

**от 6 000** рублей  
в месяц

# Сколько стоит?

## Дополнительные сервисы



**Портал УК +  
мобильные приложения**

от 5 тыс. руб/месяц



**Виртуальная инфраструктура**

от 5 тыс. руб/месяц



**Услуги системных  
администраторов**

от 10 тыс. руб/месяц



**Голосовой и чат бот**

от 15 тыс. руб/месяц



**Услуги операторов по работе  
с системой**

от 10 тыс. руб/месяц



**Услуги специалистов 1С**

от 10 тыс. руб/месяц

# Как подключиться?

Четыре простых шага:



**1** Позвонить



**2** Пройти  
дистанционное  
обучение

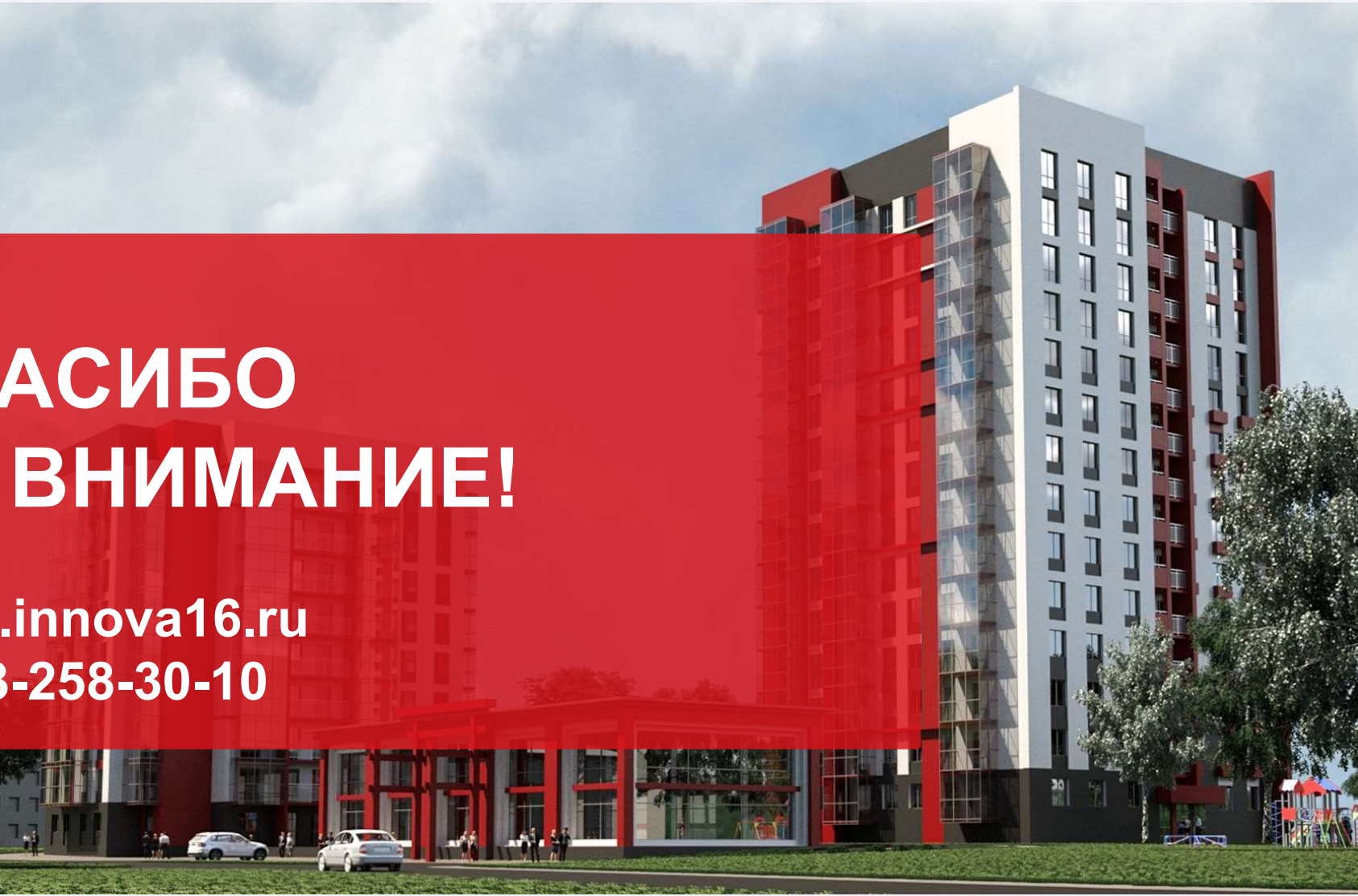


**3** Интегрировать  
портал УК с  
расчётной системой



**4** Начать  
работать  
с программой





**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**

[www.innova16.ru](http://www.innova16.ru)

8-843-258-30-10